



AGENTURA SLUNÍČKO

Komplexní domácí péče
a terénní sociální služby

AGENTURA Sluníčko
Komplexní domácí péče a terénní sociální služby
Mgr. Lucie Brožková

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2017

**Odlehčovací služba Mgr. Lucie Brožková
AGENTURA Sluníčko**

Obsah

Identifikační a kontaktní údaje	str. 3
Cílové skupiny	str. 3
Poslání	str. 4
Jaké služby poskytujeme	str. 4
Pracovní doba	str. 5
Personální zajištění	str. 6
Provozní zajištění	str. 6
Poskytnuté služby v roce 2017	str. 6
Hospodaření v roce 2017	str. 9
Cíle organizace pro rok 2018.....	str. 9

Identifikační a kontaktní údaje

Jméno organizace:	Mgr. Lucie Brožková AGENTURA Sluníčko Komplexní domácí péče a terénní sociální služby
Adresa:	Dlouhá 1058/19, 410 02 Lovosice
Kontaktní adresa - kancelář:	Mírové náměstí 9/1, 412 01 Litoměřice
Tel. spojení:	606 061 164 606 061 165
E-mail:	adpslunickolt@seznam.cz
Web stránky:	www.adpslunicko.cz
IČO:	75100967

Odlehčovací služba byla v roce 2011 zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor služby je 5222616. Služba je zaregistrována a poskytována jako terénní služba.

Cílové skupiny

Okruh osob:	osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je poskytována osobám trpícím Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence)
	osoby s chronickým onemocněním
	osoby s kombinovaným onemocněním
	osoby s mentálním postižením
	osoby s tělesným postižením
	osoby se sluchovým postižením
	osoby se zdravotním postižením
	osoby se zrakovým postižením
	senioři
Věková struktura okruhu osob:	mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let)

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Odlehčovací služba je poskytována na území Lovosic a jeho spádových obcí a na území Litoměřic a jejich spádových obcí.

Poslání odlehčovací služby

Posláním terénních odlehčovacích služeb je poskytnutí odborné a cílené podpory, pomoci a péče uživatelům, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují v důsledku nepříznivého zdravotního stavu pomoc a péči blízkých osob v běžných činnostech života. Podporujeme uživatele ve využívání místních institucí, udržování přirozené vztahové sítě a v možnosti žít tak, aby byli co nejvíce soběstační a byli s respektem přijímáni svým okolím.

Odborně a lidsky podporuje rodiny v péči o jejich blízkého, tak aby byla zachována jeho lidská důstojnost a bylo mu umožněno zůstat v domácím prostředí, v kruhu svých blízkých.

Prostřednictvím našich služeb rovněž vytváříme čas a prostor osobám pečujícím o své blízké pro jejich odpočinek, relaxaci a vyřízení vlastních osobních záležitostí.

Jaké služby poskytujeme

Terénní formou poskytujeme tyto služby:

- ☀ **Pomoc při zvládnání běžných činností péče o vlastní osobu**
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při přesunu na lůžko a vozík
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostředí

- ☀ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
 - pomoc při použití WC
 -

- ☀ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
 - zajištění stravy přiměřené době poskytování stravy a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

- pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
- ☀ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
- doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- ☀ **Sociálně terapeutické činnosti**
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

- ☀ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- ☀ **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- podpora při zajištění chodu domácnosti

Fakultativně je poskytována:

- ☀ Dohled nad klientem
- ☀ Velký nákup
- ☀ Zajištění chodu domácnosti
- ☀ Zajištění úklidové firmy
- ☀ Pořízení fotokopie, tisk na tiskárně
- ☀ Využití automobilu poskytovatele
 - Osobní automobil
 - Dodávkový automobil
- ☀ Doprava na nákup, k lékaři v rámci obce

Pracovní doba

Terénní služba je poskytována ve všední dny, víkendy a svátky. Časově přizpůsobena požadavkům klienta.

Provozní doba kanceláře v Litoměřicích:

Po 07:00 – 15:00 hod.

Út	07:00 – 15:00 hod.
St	07:00 – 15:00 hod.
Čt	07:00 – 15:00 hod.
Pá	07:00 – 15:00 hod.
So – Ne	zavřeno

Personální zajištění

Odlehčovací služba má celkem 7 zaměstnanců.

- pracovník v sociálních službách – přímou obslužnou péči v terénu zajišťují 5 zaměstnankyně
- 1 x sociální pracovníce, která je zaměstnána na 0,25 úvazku
- 1x administrativní pracovníce
- 1x technický pracovník

Provozní zajištění

Provozní místnosti odlehčovací služby:

- kancelář odlehčovací služby
- provozní místnost pečovatelek

K realizaci terénní služby je nezbytné použití automobilu – přeprava mezi klienty, dovoz nákupu atd....
Odlehčovací služba pro tyto účely používá auta značky Hyundai, typ I10 a Hyundai, typ I20

Poskytnuté služby za rok 2017

V roce 2017 jsme poskytli služby celkem 46 uživatelům.

Z toho 34 ženám, 10 mužům a 2 dětem

Noví uživatelé služby 16

Ukončení uživatelé služby 5

Celková průměrná kapacita terénní odlehčovací služby 16 uživatelů/den

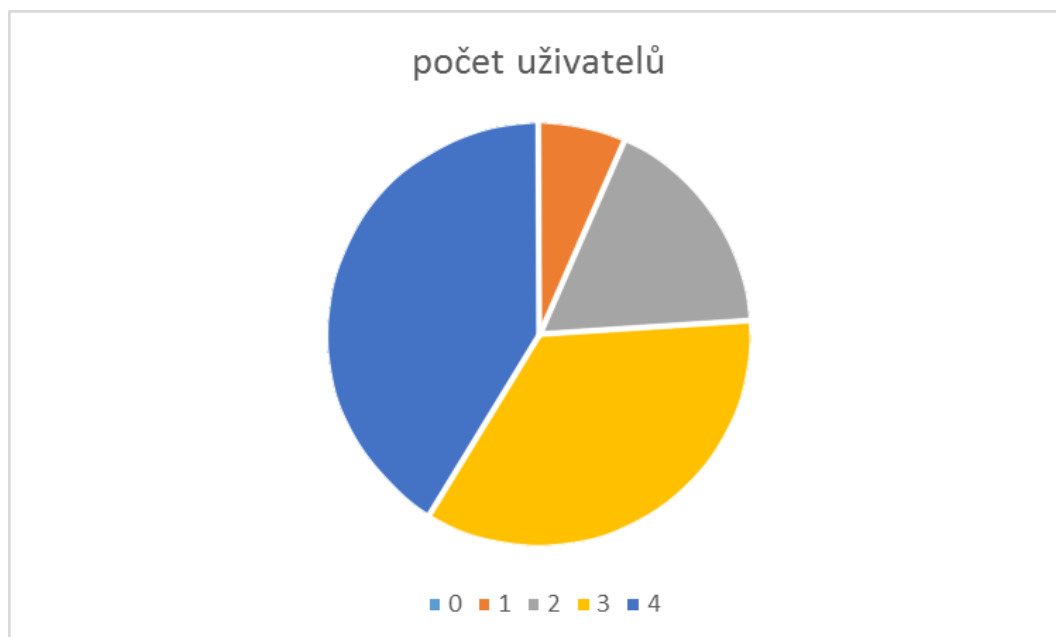
Počet najetých kilometrů za klienty 207 500km.

Celkově bylo vytvořeno 46 individuálních plánů uživatel služby. Z toho 16 nových a 30 revizí.

Uživatelé služby podle závislostí v roce 2017:

Stupeň závislosti:	Počet uživatelů:
0	0
1	3
2	8
3	16
4	19

Graf názorně ukazuje uživatele služby podle stupně závislosti v roce 2017 v procentech:

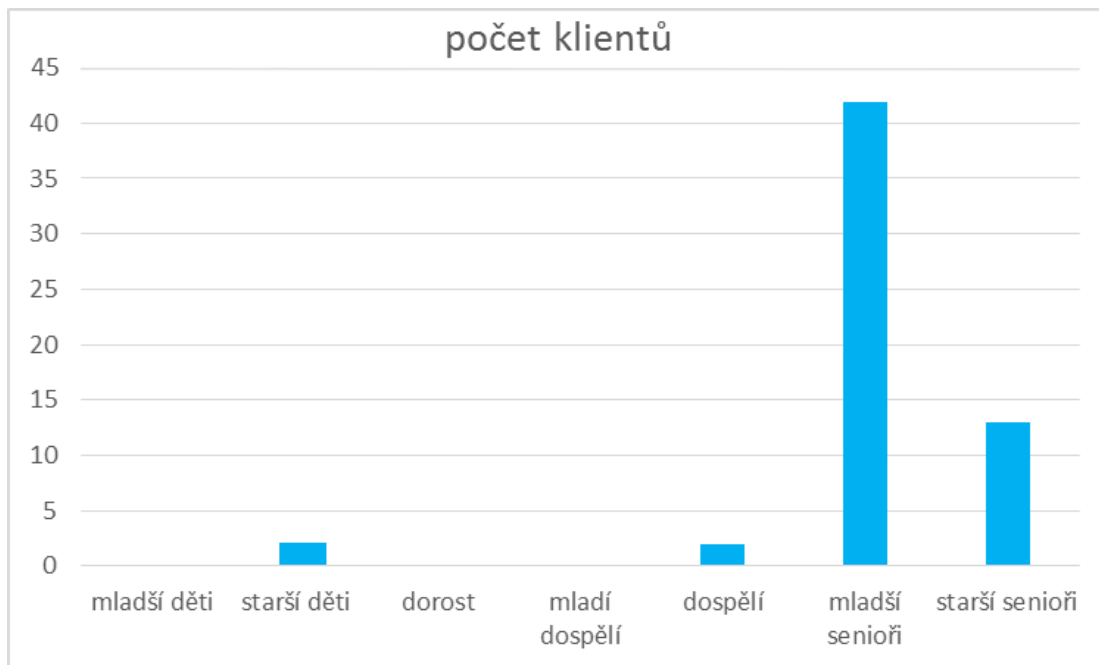


Skladba uživatelů podle věku v roce 2017:

Věk:	Počet uživatelů:
mladší děti (7 – 10 let)	0
starší děti (11 – 15 let)	2
dorost (16 – 18 let)	0
mladí dospělí (19 – 26 let)	0

dospělí (27 – 64 let)	2
mladší senioři (65 – 80 let)	42
starší senioři (nad 80 let)	13

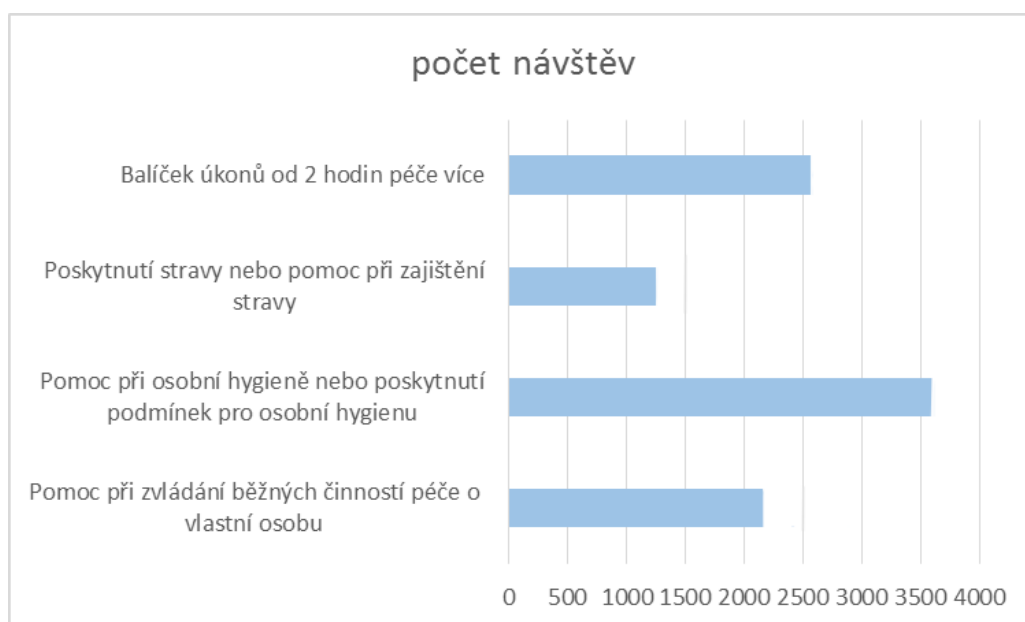
Graf ukazuje skladbu uživatel podle věku podrobněji, v procentech:



Nejčastěji poskytnuté úkony v roce 2017:

Úkon:	Počet návštěv u uživatelů:
Pomoc při zvládnání běžných činností péče o vlastní osobu	2225
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	3567
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	1328
Balíček úkonů od 2 hodin péče více, včetně aktivizační činnosti	2524

Graf znázorňuje poskytované úkony:



Hospodaření v roce 2017

Příjmy 2017 **943 496,00 Kč**

- úhrady od uživatelů za poskytnuté služby

Výdeje 2017 **2 864 990,00 Kč**

- mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců
- nájem + služby + energie
- pohonné hmoty
- ostatní

Poskytnuté dotace v roce 2017 **1 921 000,00 Kč**

Dotace MPSV	1 807 000,00 Kč
Dotace města Lovosice	44 000,00 Kč
Dotace města Litoměřice	70 000,00 Kč

Cíle organizace pro rok 2018

- poskytovat odlehčovací služby
- být součástí sítě poskytovatelů sociální služby pro Ústecký kraj
- dopracovat strategický plán organizace

- aktualizovat Metodiku odlehčovací služby, aby byla v souladu s novými zákony a právními předpisy
- vyhledávat potencionální uživatele služby
- prezentovat odlehčovací službu na veřejnosti (rozdávat propagační letáky, aktualizovat web stránky, publikovat články v regionálních denících atd...)
- upevňovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců na PS, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, podporovat výměnu zkušeností s jinými organizacemi sociálních služeb, zajistit odbornou literaturu
- udržet finanční stabilitu organizace
- hledat možné úspory např. ve spotřebě energie, tepla, vody atd...

Vypracovala vedoucí OS: Mgr. Lucie Brožková

V Litoměřicích dne 01.05.2018