



# **AGENTURA SLUNÍČKO**

Komplexní domácí péče  
a terénní sociální služby

**AGENTURA Sluníčko**  
*Komplexní domácí péče a terénní sociální služby*  
**Mgr. Lucie Jursíková Brožková**

**Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2018**

**Odlehčovací služba**  
**Mgr. Lucie Jursíková Brožková**  
**AGENTURA Sluníčko**

## **Obsah**

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| Identifikační a kontaktní údaje ..... | str. 3   |
| Cílové skupiny .....                  | str. 3-4 |
| Poslání .....                         | str. 4   |
| Jaké služby poskytujeme .....         | str. 4-5 |
| Pracovní doba .....                   | str. 5   |
| Personální zajištění .....            | str. 6   |
| Provozní zajištění .....              | str. 6   |
| Poskytnuté služby v roce 2018 .....   | str. 6-8 |
| Hospodaření v roce 2018 .....         | str. 9   |
| Cíle organizace pro rok 2019.....     | str. 9   |

## Identifikační a kontaktní údaje

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Jméno organizace:            | Mgr. Lucie Jursíková Brožková<br>AGENTURA Sluníčko<br>Komplexní domácí péče a terénní sociální služby |
| Adresa:                      | Dlouhá 1058/19, 410 02 Lovosice   |
| Kontaktní adresa - kancelář: | Žernosecká 2280/16, 412 01 Litoměřice   |
| Tel. spojení:                | 606 061 164<br>606 061 165  |
| E-mail:                      | <a href="mailto:adpslunickolt@seznam.cz">adpslunickolt@seznam.cz</a>                                  |
| Web stránky:                 | <a href="http://www.adpslunicko.cz">www.adpslunicko.cz</a>  |
| IČO:                         | 75100967  |

Odlehčovací služba byla v roce 2011 zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Identifikátor služby je 5222616. Služba je zaregistrována a poskytována jako terénní služba.

## Cílové skupiny

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Okruh osob:                   | osoby s chronickým duševním onemocněním<br>(služba je poskytována osobám trpícím Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence)     |
|                               | osoby s chronickým onemocněním  |
|                               | osoby s kombinovaným onemocněním  |
|                               | osoby s mentálním postižením  |
|                               | osoby s tělesným postižením   |
|                               | osoby se sluchovým postižením   |
|                               | osoby se zdravotním postižením  |
|                               | osoby se zrakovým postižením  |
|                               | senioři   |
| Věková struktura okruhu osob: | mladší děti (7 – 10 let)<br>starší děti (11 – 15 let)<br>dorost (16 – 18 let)<br>mladí dospělí (19 – 26 let)<br>dospělí (27 – 64 let) |

mladší senioři (65 – 80 let)  
starší senioři ( nad 80 let)

Odlehčovací služba je poskytována na území Lovosic a jeho spádových obcí a na území Litoměřic a jejich spádových obcí.

## **Poslání odlehčovací služby**

Posláním terénních odlehčovacích služeb je poskytnutí odborné a cílené podpory, pomoci a péče uživatelům, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují v důsledku nepříznivého zdravotního stavu pomoc a péči blízkých osob v běžných činnostech života. Podporujeme uživatele ve využívání místních institucí, udržování přirozené vztahové sítě a v možnosti žít tak, aby byli co nejvíce soběstační a byli s respektem přijímáni svým okolím.

Odborně a lidsky podporuje rodiny v péči o jejich blízkého tak, aby byla zachována jeho lidská důstojnost a bylo mu umožněno zůstat v domácím prostředí a v kruhu svých blízkých.

Prostřednictvím našich služeb rovněž vytváříme čas a prostor osobám pečujícím o své blízké pro jejich odpočinek, relaxaci a vyřízení vlastních osobních záležitostí.

## **Jaké služby poskytujeme**

### **Terénní formou poskytujeme tyto služby:**

- ☀ **Pomoc při zvládnání běžných činností péče o vlastní osobu**
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  - pomoc při přesunu na lůžko a vozík
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostředí
- ☀ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - pomoc při použití WC
- ☀ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
  - zajištění stravy přiměřené době poskytování stravy a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
  - pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby
- ☀ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
  - doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

#### ☀ **Sociálně terapeutické činnosti**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

#### ☀ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

#### ☀ **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

- nácvik a upevnování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- podpora při zajištění chodu domácnosti

#### **Fakultativně je poskytováno:**

- ☀ Dohled nad klientem
- ☀ Velký nákup
- ☀ Zajištění chodu domácnosti
- ☀ Zajištění úklidové firmy
- ☀ Pořízení fotokopie, tisk na tiskárně
- ☀ Využití automobilu poskytovatele
  - Osobní automobil
  - Dodávkový automobil
- ☀ Doprava na nákup, k lékaři v rámci obce

#### ***Pracovní doba***

Terénní služba je poskytována ve všední dny, víkendy a svátky. Časově přizpůsobena požadavkům klienta.

Provozní doba kanceláře v Litoměřicích:

|         |                    |
|---------|--------------------|
| Po      | 07:00 – 15:00 hod. |
| Út      | 07:00 – 15:00 hod. |
| St      | 07:00 – 15:00 hod. |
| Čt      | 07:00 – 15:00 hod. |
| Pá      | 07:00 – 15:00 hod. |
| So – Ne | zavřeno            |

## **Personální zajištění**

Odlehčovací služba má celkem 7 zaměstnanců.

- pracovník v sociálních službách – přímou obslužnou péčí v terénu zajišťuje 5 zaměstnankyň
- jedna sociální pracovnice, která je zaměstnána na 0,25 úvazku
- jedna administrativní pracovnice

## **Provozní zajištění**

**Provozní místnosti odlehčovací služby:**

- kancelář odlehčovací služby
- provozní místnost pečovatelek

K realizaci terénní služby je nezbytné použití automobilu – přeprava mezi klienty, dovoz nákupu atd...  
Odlehčovací služba pro tyto účely používá auta značky Hyundai, typ I10 a Hyundai, typ I20

## **Poskytnuté služby za rok 2018**

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem 39 uživatelům.

Z toho 29 ženám, 10 mužům a 2 dětem.

Noví uživatelé služby - 5

Ukončení uživatelé služby - 3

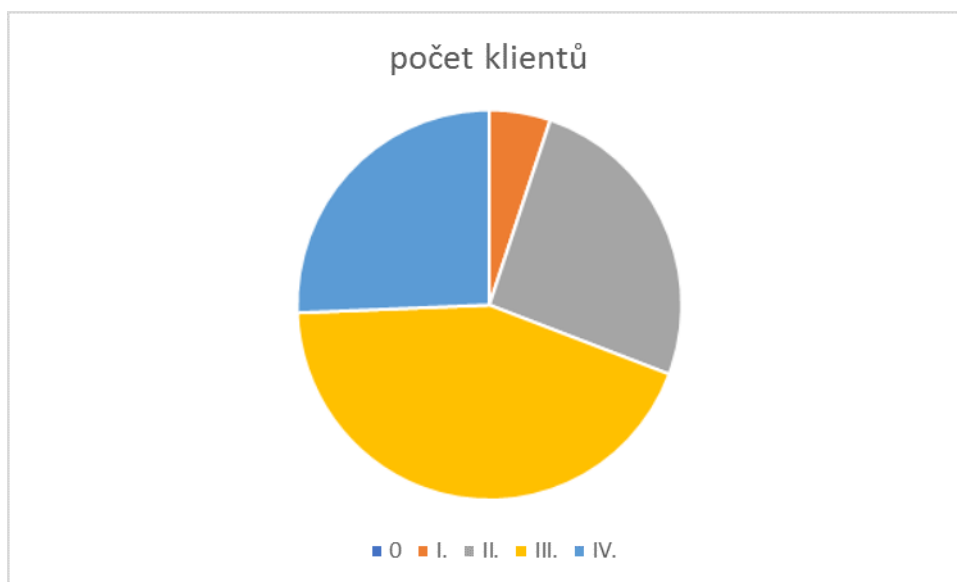
Celková průměrná kapacita terénní odlehčovací služby      16 uživatelů/den

Celkově bylo vytvořeno 39 individuálních plánů uživatel služby.  
Z toho 5 nových a 34 revizí.

### Uživatelé služby podle závislostí v roce 2018:

| Stupeň závislosti: | Počet uživatelů: |
|--------------------|------------------|
| 0                  | 0                |
| 1                  | 2                |
| 2                  | 10               |
| 3                  | 17               |
| 4                  | 10               |

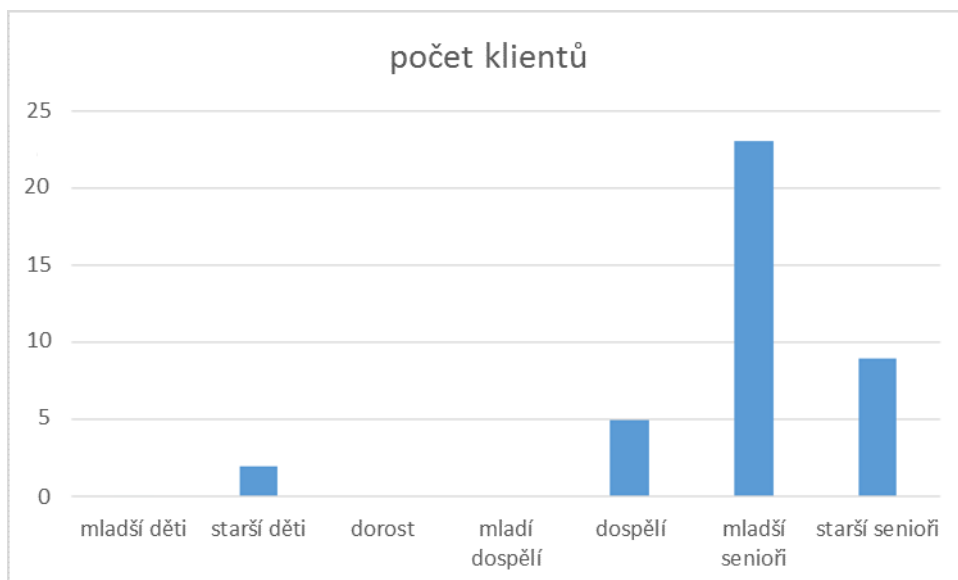
Graf názorně ukazuje uživatele služby podle stupně závislosti v roce 2018 v procentech:



### Skladba uživatelů podle věku v roce 2018:

| Věk:                         | Počet uživatelů: |
|------------------------------|------------------|
| mladší děti (7 – 10 let)     | 0                |
| starší děti (11 – 15 let)    | 2                |
| dorost (16 – 18 let)         | 0                |
| mladí dospělí (19 – 26 let)  | 0                |
| dospělí (27 – 64 let)        | 5                |
| mladší senioři (65 – 80 let) | 23               |
| starší senioři (nad 80 let)  | 9                |

Graf ukazuje skladbu uživatel podle věku podrobněji, v procentech:

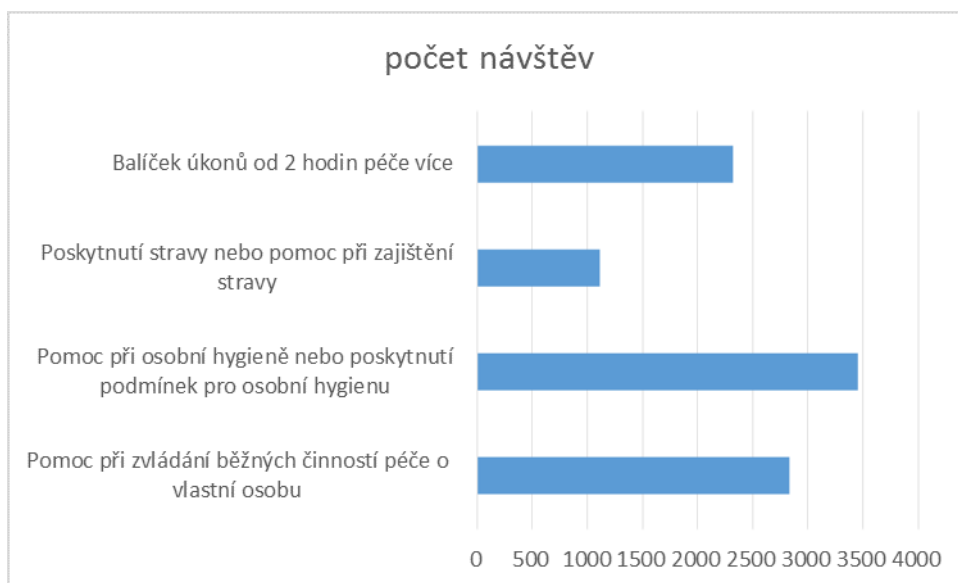


Nejčastěji poskytnuté úkony v roce 2018:

| Úkon: | Počet návštěv u uživatelů: |
|-------|----------------------------|
|-------|----------------------------|

|  |      |
|--|------|
| Pomoc při zvládnání běžných činností péče o vlastní osobu            | 2829 |
| Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu | 3452 |
| Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy                    | 1115 |
| Balíček úkonů od 2 hodin péče více, včetně aktivizační činnosti      | 2324 |

Graf znázorňuje poskytované úkony:





## **Hospodaření v roce 2018**

**Příjmy 2018** **1 276 918,00 Kč**

- úhrady od uživatelů za poskytnuté služby

**Výdeje 2018** **2 976 098,00 Kč**

- mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění zaměstnanců
- nájem + služby + energie
- pohonné hmoty
- ostatní

**Poskytnuté dotace v roce 2018** **1 646 700,00 Kč**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Dotace MPSV             | 1 502 700,00 Kč |
| Dotace města Lovosice   | 44 000,00 Kč    |
| Dotace města Litoměřice | 100 000,00 Kč   |

## **Cíle organizace pro rok 2019**

- poskytovat odlehčovací služby
- být součástí sítě poskytovatelů sociální služby pro Ústecký kraj
- dopracovat strategický plán organizace
- aktualizovat Metodiku odlehčovací služby, aby byla v souladu s novými zákony a právními předpisy
- vyhledávat potencionální uživatele služby
- prezentovat odlehčovací službu na veřejnosti (rozdávat propagační letáky, aktualizovat webové stránky, publikovat články v regionálních denících atd...)
- upevňovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců na PS, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, podporovat výměnu zkušeností s jinými organizacemi sociálních služeb, zajistit odbornou literaturu
- udržet finanční stabilitu organizace
- hledat možné úspory např. ve spotřebě energie, tepla, vody atd...

Vypracovala vedoucí OS: Mgr. Lucie Jursíková Brožková

V Litoměřicích dne 01.05.2019